



Leitbild

Bestens betreut in gewohnter Umgebung

Grundlagendokument des
Spitex-Vereins Kaiseraugst
2024



Überall für alle

SPITEX

Kaiseraugst

Vision

Wir wollen zu einer Gesellschaft beitragen, in der das Wohlergehen aller seiner Mitglieder geschätzt und aktiv unterstützt wird.

Eine wichtige Bedingung dafür ist die Möglichkeit, das Leben selbstbestimmt und in einer sicheren und vertrauten Umgebung zu führen.

Unsere Vision besteht darin, dass jeder, für den diese Möglichkeit zur Herausforderung geworden ist, die Hilfe erhält, die er braucht, um ein würdiges und erfülltes Leben zu Hause zu genießen.

Mission

Wir erbringen eine ganzheitliche und individuelle Betreuung, die sich nach den Wünschen und Bedürfnissen unserer Klienten richtet.

Wir arbeiten mit einem kompetenten Team aus Fachleuten, das kontinuierlich geschult wird, um die besten Pflege- und Unterstützungsangebote bereitzustellen.

Wir fördern eine enge Zusammenarbeit mit Angehörigen und anderen Dienstleistern, um ein Netzwerk zu schaffen, das die Lebensqualität unserer Klienten nachhaltig verbessert.

Wir sind...

Persönlich.

Wir betrachten das Menschsein ganzheitlich – körperlich, geistig, emotional, sozial.

Wir hören aktiv auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Klienten und passen unsere Unterstützung an ihre Lebenssituation an.

Wir fördern die Selbstbestimmung unserer Klienten und ziehen sie in alle Entscheidungen, die ihre Pflege und Betreuung betreffen, mit ein.

Wir schaffen ein Umfeld, in dem sowohl unsere Klienten als auch unsere Mitarbeitenden sich sicher und wertgeschätzt fühlen.

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt.

Wir sind...

Zuverlässig.

Wir sind immer bereit, unser Bestes zu geben, um das Wohlbefinden unserer Kunden zu steigern.

Wir garantieren, dass unsere Dienstleistungen stets zeitnah und in der höchstmöglichen Qualität erbracht werden.

Wir reagieren schnell auf Anfragen und Anliegen unserer Klienten, so dass sie sich jederzeit gut betreut fühlen.

Wir sind 365 Tage im Jahr für unsere Klienten da.

Auf uns ist Verlass.



Wir sind...

Professionell.

Wir versichern, dass jede Interaktion mit unseren Klienten respektvoll, diskret, kompetent und effizient ist.

Wir setzen hohe Standards für unsere Dienstleistungen und evaluieren regelmässig unsere Arbeitsprozesse.

Wir investieren in die kontinuierliche Weiterbildung unseres Teams.

Wir arbeiten eng mit anderen Fachleuten aus dem Gesundheits- und Sozialwesen zusammen, um die bestmögliche Versorgung für unsere Klienten sicherzustellen.

Wir suchen Exzellenz mit jedem Schritt.

Wir sind...

Transparent.

Wir kommunizieren klar, authentisch und wertfrei.

Wir hören gerne, wie wir uns noch verbessern können.

Wir leben eine offene Lernkultur, in der Schwächen und Fehler als Chancen genutzt werden.

Wir laden unsere Klienten ein, ihre Erfahrungen rückzumelden, um unsere Dienste ständig zu optimieren.

Durch Offenheit schaffen wir Vertrauen.



*Persönlich.
Zuverlässig.
Professionell.
Transparent.*



Spitex-Verein Kaiseraugst

Bahnweg 21

4303 Kaiseraugst

061 811 60 30

info@spitexkaiseraugst.ch